

## Отчет о деятельности Службы медиации

### ГБПОУ «ГКП» в 2023- 2024 учебном году

Служба медиации в ГБПОУ «ГКП» была создана в сентябре 2021 года. Целью деятельности студенческой службы медиации (примирения) ГБПОУ «ГКП» является распространение среди обучающихся образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, восстановительная медиация, переговоры и другие способы); помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации. Деятельность службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы на 2023-2024 учебный год.

В 2023- 2024 учебном году специалистами службы проведена следующая работа:

- Ведется информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе службы примирения (медиации). Информация о работе службы размещена на сайте колледжа.
- Были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам:  
07.09.2024 – «Служба примирения в колледже и ее деятельность»  
11.03.2024 «Конфликт и пути его решения»
- Проведена диагностика: 08.02.2024 - «Диагностика конфликтности обучающегося» (студенты 1-ых курсов) – 65 чел.
- Разработан буклет «Как разрешить конфликт»
- Проведено мероприятие для педагогов «Пути решения конфликтных ситуаций»;
- Специалистами пройдены курсы повышения квалификации «Профилактика и разрешение конфликтной ситуации в образовательной организации средствами медиации»
- Ведется индивидуальная работа по вопросам урегулирования конфликтов различного характера.

Из анализа работы за 2023- 2024 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2023- 2024 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу службы медиации можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

В дальнейшей работе необходимо:

- Организовать прохождение обучения для юных медиаторов;
- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте колледжа.

Педагог-психолог

Вильданова А.Н.